

# Comprare in Internet pagando con TELEpay

## SOMMARIO:

### Introduzione

- [Il Commercio Elettronico oggi](#)
- [Il Commercio Elettronico di domani](#)
- [Cosa è TELEpay?](#)

[TELEpay: il sistema sicuro per i pagamenti elettronici](#)  
[Come pagare quello che si acquista in Internet](#)

## Introduzione

### 1. Il Commercio Elettronico oggi

Alcune considerazioni sul modo di fare gli acquisti. Fare shopping significa vedere un insieme di prodotti, sceglierne alcuni osservandone le peculiarità e, pagatone il corrispettivo, portarli via. Queste fasi possiamo compendiarle in quelle del:

1. Vedere;
2. Pagare;
3. Portare via.

Con l'avvento di Internet possiamo fare molte di queste cose già da adesso attraverso il computer: Possiamo accedere ad un negozio virtuale, dove:

1. visitiamo gli scaffali virtuali e riempiamo il nostro carrello;
2. possiamo pagare e quindi:
3. portar via i prodotti da noi scelti.

La prima fase, quella inerente alla vetrina virtuale, è agevole ed efficace sin da adesso. Quando, però, si arriva alle successive fasi iniziano le inefficienze:

- è possibile acquistare solo pagando in contrassegno;
- la consegna fisica dei prodotti si avvarrà dei tradizionali sistemi postali, con tutte le inefficienze del caso.

Gli odierni sistemi di pagamento per gli acquisti virtuali sono incentrati cioè o sul contrassegno oppure sui circuiti delle carte di credito. In quest'ultimo caso, affidando all'etere di Internet gli estremi di identificazione, con tutti i rischi di sicurezza che ne derivano.

Così facendo siamo lontani da un efficace Commercio Elettronico (E-com); questa è pura e semplice "vendita per corrispondenza", deleteria e pregena di pregiudizi.

## 2. Il Commercio Elettronico di domani

Il Commercio Elettronico è altro rispetto alla vendita per corrispondenza ed al pagamento in contrassegno. Il sempre ed in ogni dove caratterizzano il Commercio Elettronico. E gli Istituti di Credito sono chiamati a rispondere a questa nuova forma di commercio. Dovranno garantire i pagamenti virtuali allo stesso modo di come garantiscono il FASTpay ed il Bancomat. La Società per i Servizi Bancari (SSB) ha quindi predisposto il sistema di pagamento sicuro offerto dalle Banche italiane ai cybernaviganti: TELEpay.

## 3. Cosa è TELEpay?

TELEpay è il sistema sicuro per i pagamenti elettronici. Dopo il successo conseguito con FASTpay, la Società per i Servizi Bancari (SSB) volge la propria attenzione al Commercio Elettronico.

Allo stesso modo della oramai consolidata prassi che è per i pedaggi autostradali, anche lo shopping cybernetico ha finalmente il proprio strumento di pagamento sicuro. In vista della alta valenza che questa nuova forma di commercio avrà anche in Italia tra breve, la SSB ha elaborato il sistema per i pagamenti sicuri in Internet.

Nasce in tal modo TELEpay, incentrato su una tecnologia che è ben sedici volte più sicura di quella attualmente in uso negli Stati Uniti d'America. Intanto SSB propone il sistema TELEpay agli Istituti di Credito italiani.

Peculiare aspetto di TELEpay, rispetto agli altri sistemi di Commercio Elettronico è di evitare che i dati riservati del pagamento transitino attraverso il sito del venditore. In tal senso, le istruzioni di pagamento crittografate in doppia chiave, sono inoltrate direttamente dall'acquirente ad SSB, la quale è l'unica in grado di decifrare i dati. Del resto è solo SSB che conosce la chiave segreta associata alla chiave pubblica utilizzata per la cifratura.

In tutti gli altri sistemi di pagamento, invece, gli estremi di pagamento transitano per il venditore. Anche quando si paga con la carta di credito al ristorante i gli estremi per attivare il circuito di pagamento transitano per il ristoratore: con TELEpay questo, invece, non avviene.

Ricevuto l'esito della richiesta, la SSB lo comunica al compratore ed al venditore che così procede al recapito della merce. Il ciclo si chiude poi attraverso le usuali procedure di addebito/accredito interbancarie. Tutto il processo si svolge nella massima sicurezza e riservatezza.

Inizialmente l'utilizzo di TELEpay si avvale del circuito delle carte di credito (Carta SI). In un secondo tempo, prevederà l'addebito in conto preautorizzato, quindi il MINIPay per le piccole spese. Le banche aderenti al sistema TELEpay provvedono, invece, a convenzionare i negozianti virtuali.

### TELEpay: il sistema sicuro per i pagamenti elettronici

TELEpay è il sistema di pagamenti sicuri che le Banche offrono ai negozi virtuali. La Società per i Servizi Bancari (SSB), azienda leader nella realizzazione e gestione di servizi informatici per le banche, il cui azionariato è composto da 225 Istituti di Credito italiani, ha realizzato TELEpay il sistema per effettuare pagamenti elettronici sicuri in Internet.

Inizialmente l'utilizzo di TELEpay si avvale del circuito delle carte di credito. In un secondo tempo, prevede l'addebito in conto preautorizzato, quindi il MINIPay per le piccole spese. Le banche aderenti al sistema TELEpay provvedono, invece, a convenzionare i negozianti virtuali.

### Come pagare quello che si acquista in Internet

TELEpay è un sistema di pagamento innovativo e sicuro per gli acquisti in Internet. La procedura di acquisto è semplicissima:

- a) l'acquirente compila il modulo d'ordine presso il sito del venditore virtuale (questa operazione possiamo definirla come quella dello scontrino);
- b) compila in locale le relative istruzioni di pagamento (cioè mette mano al portamoneta) e le inoltra direttamente a SSB che, in qualità di società di emanazione bancaria, è in grado di dialogare con l'intero sistema bancario per attivare l'accredito e l'addebito del caso. È cioè SSB che accredita ed addebita, allo stesso tempo, la somma inerente all'acquisto.

Per accedere al servizio TELEpay è sufficiente che le Banche chiedano il modulo di adesione alla SSB:

Società per i Servizi Bancari ~ SSB S.p.A.

Area Clienti

Via Faravelli, 14 - 20149 Milano

Tel. 02/3484.321 - Fax. 02/33103363

Nicola LEONE

# TELEpay

**La password del Commercio Elettronico (E-com). Il primo sistema di pagamento sicuro offerto dalle Banche italiane ai cybernaviganti**

## 1. L'avvento del Commercio Elettronico (E-com)

Come è possibile rinvenire nei migliori manuali di strategia bellica, uno dei fattori determinanti per prevalere sugli avversari è il tempo: arrivare in anticipo su ciò che oggi è semplicemente in nuce.

Queste argomentazioni sono oggi estrapolabili anche al Commercio Elettronico. In tal senso SSB ha approntato TELEpay, che è il primo sistema di pagamento sicuro offerto dalle Banche italiane ai cybernaviganti.

Internet è la vetrina ideale per esporre i propri prodotti. Non c'è bisogno di investire denaro in spazi fisici. Si possono mostrare agevolmente tutti i dettagli dell'oggetto, tramite fotografie, schemi tecnici, disegni e descrizioni dettagliate. Si ha di fronte in un solo click un pubblico mondiale.

Notevoli limitazioni gravano ancora sul Commercio Elettronico, anche in ragione della assenza di validi strumenti che ne permettano la esplicazione. Sinora i negozi virtuali si sono avvalsi degli strumenti tipici di quella che è la vendita per corrispondenza: ossia il recapito con mezzi postali ed il contrassegno. Grave danno d'immagine, oltre che di efficienza e puntualità ne sono scaturiti.

Ma il Commercio Elettronico è altro, e presto ne esploderanno le potenzialità le più elevate, dall'abbattimento della spazialità a quelle temporali, oltre che della maggiore praticità. Il sempre ed in ogni dove caratterizzeranno il Commercio Elettronico. E gli Istituti di Credito saranno chiamati a rispondere a questa nuova forma di commercio. Dovranno garantire i pagamenti virtuali allo stesso modo di come garantiscono il FASTpay ed il Bancomat. SSB ha quindi predisposto il sistema di pagamento sicuro offerto dalle Banche italiane ai cybernaviganti.

Per dare impulso al commercio elettronico in Rete, le aziende virtuali necessitano di opportuni strumenti. Innanzitutto di validi strumenti operativi in grado di sfruttare questa nuova forma di business ed, allo stesso tempo, una piattaforma che garantisca soluzioni tecnologiche all'avanguardia, semplici, sicure ed efficaci.

## 2. Lo strumento per acquistare in Internet è TELEpay

Dopo il successo della FASTpay, la Società per i Servizi Bancari (SSB) volge la propria attenzione al Commercio Elettronico. Allo stesso modo della oramai consolidata prassi che

è per i pedaggi autostradali, anche lo shopping cybernetico ha finalmente il proprio strumento di pagamento sicuro. In vista della alta valenza che questa nuova forma di commercio avrà anche in Italia tra breve, la SSB ha elaborato il sistema per i pagamenti sicuri in Internet.

Nasce in tal modo TELEpay, incentrato sulla crittografia RSA con chiave a 1024 bit. È doveroso puntualizzare che tale sistema è ben sedici volte più sicuro di quello attualmente in uso negli States, di soli 64 bit: preludio, questo, che supera ogni attesa da parte di una proposta come questa che è tutta italiana, mentre SSB propone il sistema TELEpay agli Istituti di Credito italiani.

Consapevoli degli ostacoli che frenano un utilizzo esteso e generalizzato del commercio on-line, la Società per i Servizi Bancari (SSB), in collaborazione con i suoi partners tecnologici, offre alle aziende partner del progetto la possibilità di effettuare una reale e protetta transazione commerciale via web.

Compito di SSB (Società per i Servizi Bancari), azienda leader nella realizzazione e gestione di servizi informatici per le banche, il cui azionariato è composto da 225 istituti di credito italiani, è stato quello di realizzare TELEpay, il sistema per effettuare pagamenti elettronici sicuri in rete.

Inizialmente l'utilizzo di TELEpay inizia dall'utilizzo delle carte di credito. In un secondo tempo, prevederà l'addebito in conto preautorizzato, quindi il MINIpai per le piccole spese. Le banche aderenti al sistema TELEpay provvedono, invece, a convenzionare i negozianti virtuali.

### **3. Come pagare quello che si acquista in Rete**

TELEpay è un sistema di pagamento innovativo e sicuro per acquisti su Internet. L'acquirente, dopo aver compilato il modulo d'ordine presso il sito del venditore virtuale, compila in locale le relative istruzioni di pagamento e le inoltra direttamente a SSB che, in qualità di società di emanazione bancaria, è in grado di dialogare con l'intero sistema bancario e con le società emittenti delle carte di credito.

Le istruzioni di pagamento sono protette da un sistema di crittografia RSA con chiave a 1024 bit. La sicurezza, quindi, è la più assoluta, essendo questo sistema ben sedici volte più sicuro di quello odierno –ed affidabile– statunitense (limitato a soli 64 bit).

Nel momento in cui il compratore effettua un acquisto, invia le istruzioni di pagamento crittografate a SSB, che inoltra la richiesta di autorizzazione alla società emittente della carta di credito utilizzata per quell'acquisto.

Peculiare aspetto di TELEpay, rispetto agli altri sistemi di Commercio Elettronico è di evitare che i dati riservati del pagamento transitino attraverso il sito del venditore. In tal senso, le istruzioni di pagamento crittografate in doppia chiave, sono inoltrate direttamente dall'acquirente ad SSB, la quale è l'unica in grado di decifrare i dati. Del resto è solo SSB che conosce la chiave segreta associata alla chiave pubblica utilizzata per la cifratura.

Ricevuto l'esito della richiesta, la SSB lo comunica al compratore ed al venditore che così procede al recapito della merce. Il ciclo si chiude poi attraverso le usuali procedure di addebito/accredito interbancarie. Tutto il processo si svolge nella massima sicurezza e riservatezza.

#### **4. Gli strumenti di pagamento**

In questa prima fase è possibile effettuare i pagamenti con carte di credito. La fase successiva prevede l'adeguamento agli standard "SET" (Secure Electronic Transactions) previsti per la certificazione dell'acquirente e del venditore, limitata ai pagamenti con carte di credito e l'utilizzo di strumenti di pagamento complementari come: l'addebito in conto preautorizzato, il bonifico interbancario, gli standard EDI/EDIFACT per la verifica computerizzata ed integrale degli ordini, delle fatture e dei pagamenti, il pagamento tramite borsellino elettronico MINIpay, approntato quest'ultimo per le piccolissime spese.

#### **5. Fare shopping nei negozi virtuali**

Nei soli Stati Uniti entro il 2000 dal 15% al 20% del fatturato della distribuzione si sposterà dai canali tradizionali al commercio on line. Sin da adesso, negli States sono state costituite oltre 5 mila aziende con lo specifico scopo di esercitare il Commercio Elettronico su Internet.

Si apre dunque un mercato enorme, accessibile da chiunque e ovunque nel mondo, dove le barriere non esistono più e i prezzi sono vantaggiosi per l'assenza di spese di gestione dei punti di vendita tradizionali. Tutte le transazioni di pagamento virtuali dovranno essere gestite da Istituti di Credito all'altezza della nuova situazione.

SSB appronta i termini di questa sfida predisponendo un sistema tutto italiano, TELEpay, dalla affidabilità in termini di sicurezza dei pagamenti che è ben 16 volte superiore allo standard attualmente in uso negli USA. La crittografia azionata in TELEpay è incentrata sul sistema RSA 1024 bit (contro quella statunitense di soli 64 bit)., ed anche il circuito delle carte di credito, per la fase iniziale, sarà anche quello italiano della Servizi Interbancari.

Il Commercio Elettronico è conteso in ambito europeo: ma San Marino è riuscita ad accaparrarsene l'egida, secondo la Conferenza del 28 gennaio 1998. La SSB, intanto, mette a disposizione il sistema dei pagamenti sicuro per il cyber shopping. L'occasione per l'Italia è ingente; alle Banche che ancora non lo hanno fatto non resta che aderire immediatamente alla iniziativa TELEpay.

#### **6. Gli acquisti virtuali cercano la sicurezza di TELEpay**

Il Commercio Elettronico è un vulcano all'apice dell'esplosione. Nella peggiore delle ipotesi il business sarà da oltre 117mila miliardi di lire. Nella migliore, si supereranno i 280mila miliardi nel 2005.

In previsione di un simile mercato mondiale l'attività fremere: Visa, Eurocard-Mastercard, SSB (la Società italiana per i servizi bancari, a cui aderiscono 220 istituti di credito) e i big della informatica lavorano freneticamente per partecipare allo sviluppo del Commercio Elettronico.

Già da ora si compra e si vende di tutto tramite Internet, ma la crescita che dal fenomeno è estrapolabile risulta avere peculiarità esponenziale da qui ai prossimi anni a venire. Per decollare in tutto il mondo, il Commercio Elettronico necessita di sistema di pagamenti sicuro. TELEpay garantisce la necessaria sicurezza, alle Banche che ancora non lo hanno fatto, non resta che aderire alla iniziativa.

Il traguardo è oramai vicino e per gli utenti italiani si tratta già di una possibilità operativa. Difatti il 1° febbraio del '96 Visa e Mastercard hanno annunciato lo standard SET (Secure Electronic Transactions) per la tutela degli acquisti effettuati con carte di pagamento su Internet.

Il 29 febbraio anche American Express ha annunciato di aver adottato SET e ad ottobre le adesioni in tutto il mondo sono considerevoli: in Italia tra le altre si uniscono Servizi Interbancari (Emittente di CartaSi), Setefi e SSB.

Il 23 ottobre parte il primo progetto pilota, mentre nella seconda metà del 1997 il sistema diventa operativo, in attesa della piena disponibilità prevista nel 1998.

In Italia SSB è pronta a distribuire il proprio software per i pagamenti sicuri via Internet. Questa nuova modalità di regolamento dello shopping cybernetico si chiama TELEpay. Si tratta di un software da installare sul negozio virtuale, venduto dalla banca con cui il punto vendita si convenziona, che utilizza il sistema di crittografia RSA 1024 bit.

Il pagamento può avvenire, a scelta del negozio, con carta di credito, addebito diretto sul conto dell'acquirente e anche tramite il borsellino elettronico MINIpay. In pratica, chi ha un punto vendita virtuale su Internet e vuole consentire ai propri clienti di pagare direttamente e in modo sicuro si convenziona con una banca aderente al sistema TELEpay - che diventa la garante dei pagamenti - e gli viene installato il software.

A sua volta la SSB fornisce al negozio virtuale una chiave pubblica e detiene presso di sé una chiave privata. Nel momento in cui un utente acquista, via Internet, qualcosa presso il negozio convenzionato, se è la prima volta che accede al sistema TELEpay, viene automaticamente rimandato a SSB che lo registra e ne verifica i codici.

Una volta fatte queste verifiche, scarica sull'utente un modulo plug-in, che viene immesso nel suo browser (il programma con cui naviga). All'interno di questo software c'è il modulo di sicurezza.

L'utente clicca sull'apposita mascherina di TELEpay, compila l'ordine e la richiesta dei dati identificativi per il pagamento: sul suo PC le informazioni sono visibili, ma quando "invia" vengono crittografate con la chiave pubblica del negozio.



I dati, dunque, non possono essere decifrati da nessuno che non sia SSB, la quale, essa sola, possiede la chiave segreta, a questo punto i dati vengono raccolti da SSB, che li toglie da Internet e li immette nel circuito bancario, dove si verifica l'autorizzazione al pagamento, si invia una risposta all'utente-compratore e si fornisce conferma del regolamento al negozio virtuale.

E i costi ? Per il compratore l'operazione è assolutamente gratuita, mentre per il negozio le spese vanno contrattate direttamente con la banca. Per quanto riguarda la Banca il costo è inserito nel Tariffario SSB (cap. 24) relative all'anno 1997.

TELEpay permette, quindi, agli amanti dello shopping cybernetico di spendere in assoluta tranquillità.

## **7. Società per i Servizi Bancari - SSB SpA**

La SSB è la società leader nella realizzazione e gestione di servizi informatici per gli Istituti di Credito. È una società ad azionariato interamente bancario nata per sviluppare e gestire i servizi informatici delle Banche.

Azionisti di SSB sono 225 Banche italiane. La sua clientela è composta da Istituti di Credito di primaria importanza che gestiscono più del 70% dei mezzi amministrati dal sistema bancario. Per alcune applicazioni interbancarie il numero totale della Banche clienti è superiore a 650.

Fra i principali servizi gestiti da SSB troviamo:

- Check Truncation con oltre 170 milioni di operazioni,
- Incassi (RI.BA, RID,...) con oltre 115 milioni di operazioni, bonifici e incassi con 75 milioni,
- Prelievi con carte Bancomat in circolazione con oltre 68 milioni,
- Pagamenti su POS con 90 milioni,
- Accredito degli Stipendi agli Statali con 26 milioni,
- Documentate con 16 milioni.

La Società per i Servizi Bancari analizza telematicamente, per quanto concerne le carte internazionali, circa 50 milioni di operazioni all'anno. La società ha gestito nel 1996 quasi 2 miliardi di operazioni interbancarie.

Nel 1994, ha lanciato il servizio FASTpay per il pagamento automatico dei pedaggi autostradali che raggiunge oggi una media di 1.500.000 operazioni al mese. Attualmente SSB utilizza la forza lavoro di 195 persone. Nel '96 ha avuto un fatturato netto di 75 miliardi.

Nel giugno 1996 SSB ha lanciato il Borsellino Elettronico MINIpai per il pagamento delle spese quotidiane di piccolo importo e nel dicembre dello stesso anno ha attivato il servizio TELEpay. Da subito TELEpay è stato ribattezzato come il sistema di pagamento sicuro per acquistare in Internet.

La Società per i Servizi Bancari- SSB SPA - gestisce l'infrastruttura tecnologica e di sicurezza del servizio TELEpay, che è il sistema di pagamento sicuro per Internet garantito dalle Banche italiane.

La prima volta che si accede ad un sito TELEpay occorre registrarsi, per poter effettuare acquisti e pagamenti sicuri presso qualsiasi negozio del circuito TELEpay. Presso i negozi del circuito TELEpay si possono effettuare acquisti e pagamenti in tutta sicurezza!

## **8. I passi da seguire per pagare con il servizio TELEpay**

La prima volta che si accede al sistema TELEpay occorre una-tantum effettuare alcune semplici operazioni. Questi percorsi sono tutti dettagliatamente guidati sono elencabili nella seguente sequenza cronologica:

- Innanzitutto, occorre acquisire presso la propria Banca un codice identificativo da inserire nella form di registrazione. Le banche aderenti al circuito TELEpay che offrono il servizio di addebito in conto sono contrassegnate da un asterisco nell'elenco <http://telepay.ssb.net/vim>.

- scaricare il certificato SSL di SSB;
- effettuare la registrazione guidata al servizio TELEpay;
- scaricare e installare un plug-in compatibile con i programmi Netscape Navigator 2.0 e Microsoft Internet Explorer 3.0 o superiori per Windows 95/NT;
- rispondere alla E-mail di conferma inviata da SSB.

L'abilitazione all'utilizzo del sistema TELEpay non è immediata, ma di norma avviene entro il primo giorno lavorativo successivo alla risposta di cui al punto precedente. L'utente abilitato, che abbia a disposizione una carta di credito valida, può quindi utilizzare il sistema TELEpay per i pagamenti a fronte di acquisti nei negozi virtuali convenzionati del circuito TELEpay, il cui elenco aggiornato è presente sul nostro sito seguendo il link <http://telepay.ssb.net/vim>.

I browser che attualmente sono supportati dal sistema TELEpay sono Netscape Navigator dalla versione 2.0 in poi, ed Internet Explorer dalla versione 3.0 in poi; in entrambi i casi il sistema operativo deve essere Windows 95 o WindowsNT.

## **9. Il ruolo della Banca e quello di SSB nell'ambito del servizio TELEpay**

La Banca convenziona il venditore per l'adesione al servizio TELEpay; concorda con il venditore i termini, le condizioni e le modalità operative per la gestione del negozio; cura la stipula della convenzione del venditore per l'accettazione delle carte di credito; rilascia al venditore il software che gli permette di interagire con il sistema TELEpay.

La Società per i Servizi Bancari - SSB S.p.A. convenziona le banche per l'adesione al servizio, svolge il ruolo di processor delle transazioni di pagamento e gestisce il sistema di sicurezza.

## 10. Il livello di sicurezza con TELEpay

Il sistema di sicurezza adottato da TELEpay garantisce la riservatezza e l'integrità dei dati relativi all'ordine d'acquisto ed alle istruzioni di pagamento. In aggiunta al protocollo SSL (Secure Socket Layer), comunemente utilizzato su Internet per proteggere i dati a livello di trasporto, gli acquirenti ed i venditori che si avvalgono del sistema TELEpay utilizzano un protocollo definito da SSB, basato sull'algoritmo RSA con chiave a 1024 bit, in grado di proteggere a livello applicativo la riservatezza e l'integrità dei dati relativi al pagamento.

Tale sistema di sicurezza è di gran lunga più sicuro di quello attualmente in vigore negli USA, che è di soli 64 bit. È cioè 16 volte più sicuro e si basa sul sistema che è peculiare ai microchip dei Bancomat attualmente in uso, sulla cui sicurezza nessuno pone riserve.

## 11. Istituti di Credito già aderenti al servizio TELEpay:

Banca Antoniana Popolare Veneta	Banca di Credito Cooperativo Fiorentino
Banca Commerciale Italiana	Banca di Credito Cooperativo Padana Orientale Banca
Banca Monte dei Paschi di Siena SpA	Banca di Credito Cooperativo di Barlassina
Nazionale dell'Agricoltura	Banca di Credito Cooperativo di Carugate
Banca Popolare di Marostica s.c.p.a.r.l.	Banca di Romagna
Banca Popolare di Milano	Banca di Sassari
Banca Popolare di Novara *	Banco Ambrosiano Veneto
Banca Popolare di Ravenna SpA	CAB SPA
Banca Popolare di Sondrio	Cassa di Risparmio di Firenze
Banca San Paolo di Brescia	Cassa di Risparmio di Imola SpA
Banca Sella SpA	Cassa di Risparmio di Perugia
Banca del Salento	Cassa di Risparmio di Spoleto SpA
Banca di Cred. Coop. di Cascina	Cassa di Risparmio in Bologna
Banca di Credito Coop. Valle Seriana	Credito Emiliano SpA
Banca di Credito Coop. della Versilia	Istituto Bancario San Paolo di Torino

## 12. Chi e cosa si vende con TELEpay:

### Prodotti:

Bevande analcoliche  
Commercio di libri  
Commercio per corrispondenza  
Consulenza amministr./gestion.  
Distribuzione cinematografica e video  
Fabbricazione prodotti cartotecnici  
Filatura lana e altre fibre  
Gioco d'azzardo  
Servizi di disinfestazione  
Servizi di telematica

### marchi:

Artmovie  
Compuline  
CyberMercato  
Enervit  
Ergovis  
Hypno  
Italy Shopping  
Liguria Libri  
Loro Milan  
Master Soft SNC  
Mayer Braun Deutschland  
Michele Ferrara e C. Srl  
Numerica srl

Paolo Pigna Cartiere  
Ricevitoria Lotto 328  
Spazio Omnitel  
Venezia Net srl

### **13. Altre peculiarità di TELEpay**

Il sistema TELEpay è stato ideato dalla Società per i Servizi Bancari al fine di permettere i pagamenti elettronici su Internet nella più auspicabile sicurezza. TELEpay è stato realizzato in modo da consentire l'utilizzo di diversi sistemi di pagamento; nella fase iniziale, sperimentale, il sistema si avvale delle carte di credito VISA e MASTERCARD, mentre successivamente il sistema sarà integrato con l'addebito in conto preautorizzato ed il borsellino elettronico MINIpay.

Oltre al protocollo SSL, che garantisce la riservatezza e l'integrità a livello di trasporto, TELEpay si avvale anche di un protocollo appositamente predisposto dalla SSB, basato sull'algoritmo RSA con chiave a 1024 bit. Questo sistema è in grado di assicurare la protezione la migliore oggi pensabile inerente alla riservatezza e all'integrità dei dati relativi al pagamento.

A differenza di altri sistemi disponibili su Internet, la peculiarità di TELEpay consiste nel garantire che le istruzioni di pagamento - quali il numero della carta di credito, quello di conto... - che l'acquirente fornisce in Internet, non siano intercettabili da sistemi diversi dal processing center di SSB. Solo la SSB, infatti, dopo aver effettuato le opportune verifiche, le trasforma in una normale transazione riconosciuta dal sistema bancario italiano e dai circuiti internazionali di carte di credito.

### **14. Adesioni da parte dei venditori**

Il venditore che intende aderire al servizio deve sottoscrivere il modulo di adesione presso una Banca aderente, dopo aver concordato con la Banca stessa le modalità di gestione del negozio virtuale e le modalità di pagamento che intende accettare a fronte degli acquisti effettuati presso il negozio stesso. Qualora il venditore intenda accettare presso il proprio negozio virtuale pagamenti con carte di credito, deve essere convenzionato con una compagnia Acquirer...

### **15. Adesioni da parte delle Banche**

La Banca che intende aderire al servizio TELEpay si rivolge alla:  
Società per i Servizi Bancari - SSB S.p.A. - Area Clienti -  
via Faravelli, 14 - 20149 Milano. Tel. 02/3484.321 - Fax. 02/33103363

## **PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO TELEPLAY**

### **Passo 1: acquisizione Certificato SSB-CA**

SSB e' la Certification Authority di TELEpay. Essa gestisce e certifica il buon fine dei pagamenti virtuali. Per accedere al servizio TELEpay è preliminare che si scarichi il certificato SSL nel proprio browser di navigazione (Netscape, Explorer...). Per attivare il certificato è sufficiente seguire le istruzioni che compaiono nel proprio browser.

## **Passo 2: acquisizione plug-in della modalità TELEpay**

Il Wallet di pagamento del servizio TELEpay è un plug-in per browser che permette di compiere acquisti sicuri nei negozi convenzionati sul circuito TELEpay. Il livello di sicurezza è garantito dalle Banche che offrono questo servizio di Commercio Elettronico su Internet tramite le strutture e le tecnologie che SSB mette a loro disposizione.

A valle di un acquisto di beni o servizi, il Wallet TELEpay garantisce la riservatezza e l'inviolabilità del pagamento, opportunamente crittografando i dati della transazione finanziaria. Inoltre, ogni ordine di pagamento verrà sempre - e soltanto - inoltrata ad SSB per essere elaborata.

Al ricevimento di una richiesta di pagamento, SSB si incarica di attivare le procedure interbancarie di addebito ed accredito sia nei confronti della Banca dell'acquirente, che verso quella del venditore. E allorchè la forma prescelta per il pagamento è quello della carta di credito, attiva i circuiti autorizzativi del caso.

## **Installazione: alcuni dettagli tecnici**

Scaricato il programma di setup dal sito SSB sul proprio PC, il potenziale acquirente può eseguire direttamente il programma di installazione ssbsetup.exe. Il programma inizia la ricerca dei browser installati sul PC, presentando alla fine la lista di quelli che è stato in grado di trovare.

Il Wallet viene installato su tutti i browser presenti nella lista. L'installazione viene annullata permette di aggiungere alla lista, un browser non presente, ma di cui conoscete la locazione (es. su una risorsa di rete).

Selezionate il file Netscape.exe o Explore.exe della ubicazione desiderata ed il browser verrà aggiunto alla lista. Cliccando OK inizia l'installazione che terminerà con un messaggio di 'Plug-in installato!'.

## **Passo 3: refresh browser**

La funzione di refresh del browser consente di rendere attivo il Plug-in TELEpay senza la necessità di chiudere e riaprire il programma.

## **Passo 4: inserimento dati personali**

Cliccando sul Passo 4 del menu' compare la form attivata dal Wallet, dove si inseriranno i dati (alcuni sono obbligatori). Dopo aver inserito i dati si seleziona 'Esegui registrazione' e i dati saranno allora crittografati ed inviati ad SSB, che li utilizzerà esclusivamente per elaborare i futuri pagamenti. Il sistema TELEpay prevede l'inserimento da parte del cliente di alcuni dati personali, utilizzati dalla Società per i Servizi Bancari - SSB S.p.A. esclusivamente ai fini di sicurezza e di gestione operativa del servizio.

Le informazioni sono mantenute in forma riservata presso il processing center del sistema TELEpay, gestito dalle Società per i Servizi Bancari - SSB SpA, con sede in Milano, via Faravelli 14. L'utente può prendere visione dei propri diritti, previsti dall'Art.13 della legge sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali... Si può continuare nella registrazione soltanto se si intende autorizzare SSB a trattare i dati personali che verranno inseriti, al contrario, si deve uscire da questa applicazione. A questo punto viene assegnata una Password che permetterà in seguito di accedere alle funzioni di pagamento.

Gli utenti interessati anche al sistema di pagamento con modalità Addebito in Conto Corrente Bancario devono contattare una delle Banche che offrono tale servizio e sottoscrivere un modulo di autorizzazione all'addebito in conto ed acquisire il codice utente assegnato dalla Banca.

Per essere certi del buon esito della registrazione, bisogna assicurarsi che dopo aver cliccato 'Esegui registrazione', compaia il message box di conferma. A questo punto l'utente può visitare - ed acquistare - presso i negozi virtuali convenzionati con TELEpay.

## **Sistemi di Pagamento**

I sistemi di pagamento attualmente supportati dal Wallet Plug-in TELEpay sono:

- carte di credito
- addebito in conto preautorizzato.

Altre modalità di pagamento sono in corso di definizione in seno al sistema di pagamento sicuro TELEpay e verranno introdotte nel '98.

## **Accesso alle funzioni di pagamento**

Il Wallet è in grado di supportare più utenti aderenti a TELEpay (max 30) su uno stesso PC.(es. componenti di una famiglia o colleghi d'ufficio che condividono lo stesso PC ). Gli aderenti compaiono nella lista text area con cognome e nome fornito nella fase di adesione per la modalità per cui hanno aderito. Per accedere alle successive form di pagamento è necessario selezionare un utente dalla lista ed inserire la relativa password.

## **TELEpay: dettagli tecnici e modalità di adesione**

### **Descrizione generale del servizio TELEpay**

Il servizio TELEpay si articola in più fasi, cronologicamente progressive, che possiamo

compendiare nelle seguenti tre articolazioni:

1. Inizialmente il servizio di pagamento verte sul circuito delle carte di credito maggiormente diffuse;
2. In seguito vi è la fase di predisposizione di un sistema di pagamento con addebito in conto preautorizzato;
3. Infine viene predisposto un sistema di pagamento con carta di debito che consenta l'autenticazione dell'acquirente.

## Articolazione del servizio

### **1. adempimenti all'atto della adesione**

Per poter usufruire del servizio di pagamenti sicuro TELEpay, è necessario aderire all'iniziativa mediante la compilazione di un modulo appositamente predisposto. Attraverso la adesione, la SSB rilascia la licenza d'uso dei moduli software di gateway alla Banca che intende convenzionarsi al servizio, la quale a sua volta metterà a disposizione del proprio cliente la modalità TELEpay

### **2. adesione del venditore**

Il venditore che intende utilizzare il sistema di pagamenti sicuro TELEpay, si rivolge alla propria Banca aderente all'iniziativa e con essa concorda le modalità per gestire i pagamenti on line.

Il venditore sottoscrive il modulo di adesione al servizio presso la Banca convenzionata al servizio TELEpay e concorda la procedura di accredito in luogo delle transazioni commerciali; precisa anche i termini di gestione e le modalità di pagamento che intende accettare. La Banca inoltra la richiesta del negozio virtuale alla SSB, attraverso il sistema della Intranet di Comunicazione Integrata.

SSB emette la certificazione del negozio virtuale e procede alla gestione del sistema di gestione degli ordini di pagamento.

La certificazione del venditore viene ottemperata da SSB attraverso diverse fasi:

- l'inoltro di una E-mail inerente alla presa in considerazione della richiesta;
- in seguito alla generazione su server remoto della coppia di chiavi SSL, quella pubblica viene inoltrata ad SSB, che –solo adesso- procede al rilascio della certificazione

### **3. registrazione preliminare del potenziale acquirente**

### **4. registrazione dell'acquirente che paga con conto preautorizzato**

#### **Transazione commerciale**

1. inoltro dell'ordine da acquirente a negozio virtuale
2. conferma d'ordine da venditore ad acquirente (opzionale)

#### **Transazione finanziaria**

1. inserimento istruzioni di pagamento: dati dell'acquirente
2. inoltro dati cliente al gestore dei pagamenti (SSB)
3. attività del gestore dei pagamenti
4. inoltro esito istruzioni di pagamento da SSB al venditore
5. inoltro esito istruzioni di pagamento da SSB all'acquirente

6. monitoraggio operazioni da parte del venditore

**Storni disposizioni di pagamento**

1. storno pagamento con carte di credito
2. storno pagamento con addebito in conto